

Số: 01/BC-HĐQT

Hà Nội, ngày 26 tháng 4 năm 2022

## BÁO CÁO

### Kết quả hoạt động của Hội đồng quản trị năm 2021 và định hướng hoạt động năm 2022

*Kính thưa:* - Các vị đại biểu;  
- Các quý cổ đông.

Trước tiên xin thay mặt Hội đồng quản trị Công ty Cổ phần Môi trường Đô thị Gia Lâm, tôi nhiệt liệt chào mừng toàn thể các Quý cổ đông về dự Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2022 của Công ty ngày hôm nay.

Năm 2021 là năm thứ sáu Công ty cổ phần MTĐT Gia Lâm hoạt động theo hình thức công ty cổ phần, trong quá trình hoạt động chúng ta có những điểm thuận lợi, khó khăn cơ bản sau:

- Thuận lợi: Công ty đã đấu thầu và tiếp tục trúng thầu thực hiện các gói thầu duy trì VS, ĐT với thời gian gói thầu từ năm 2021 đến hết năm 2025; Chúng ta có đội ngũ CBCNV hơn 600 người trình độ chuyên môn, tay nghề thành thạo nhiệt tình trách nhiệm với công việc; Công ty có khá đầy đủ cơ sở vật chất, phương tiện thiết bị, có uy tín, thương hiệu là đơn vị mạnh cung cấp dịch vụ trên địa bàn Thành phố và nhận được sự quan tâm chỉ đạo của chính quyền, sự hợp tác của cơ quan đơn vị và nhân dân... bên cạnh đó chúng ta còn gặp một số khó khăn trong năm vừa qua, cụ thể:

- Khó khăn:

+ Đầu tiên năm 2021 là năm cao điểm của dịch bệnh Covid-19 tại Hà Nội khiến cho Công ty gặp nhiều khó khăn trong việc bố trí, tổ chức sản xuất thu gom, vận chuyển rác cũng như công tác thu giá dịch vụ VSMT.

+ Công tác tiếp nhận, xử lý rác tại bãi Nam Sơn quá tải dẫn đến công tác thu gom, vận chuyển rác mất nhiều thời gian hơn trước đây, phương tiện hỏng hóc nhiều hơn, ảnh hưởng rất nhiều đến tình hình sản xuất chung của Công ty.

+ Hạ tầng kỹ thuật đô thị chưa đồng bộ, địa bàn Quận, Huyện đang thi công nhiều công trình xây dựng phát sinh nhiều bụi; Rác thải làng nghề chưa được quản lý nhà nước chặt chẽ, thống nhất và chưa nhận được sự hợp tác của chủ nguồn thải. Đơn giá thu thấp 3000đ/người/tháng; Quy trình thu rác, duy trì VS theo hướng cơ giới chưa ổn định.

+ Về bộ máy quản lý, điều hành theo cơ chế mới của Công ty còn cần có thời gian thích ứng. Lực lượng lao động tiếp nhận từ các xã một số tuổi cao, sức khỏe yếu. Tính chất công việc nặng nhọc, độc hại, thu nhập chưa cao nên khó tuyển lao động. Việc sắp xếp điều chỉnh phân công lao động chưa được tối ưu hóa, năng suất lao động chưa được nâng lên. BGĐ, các phòng trong quá trình điều hành một số việc chưa liên tục, chưa có tính thống nhất từ trên xuống dưới, thiếu quyết liệt dẫn đến hiệu quả điều hành còn hạn chế...



+ Cạnh tranh giữa các đơn vị duy trì VS ngày càng lớn, yêu cầu chất lượng dịch vụ cao, cơ giới hóa. Chi phí tiền lương, phương tiện, công cụ, dụng cụ tăng. Cùng với đó chúng ta chưa mở ra ngành, dịch vụ mới.

Kính thưa toàn thể Đại hội!

Trong bối cảnh phức tạp khó khăn nêu trên, HĐQT, ban lãnh đạo và cán bộ công nhân viên Công ty Cổ phần Môi trường Đô thị Gia Lâm đã không ngừng nỗ lực, phấn đấu trên mọi mặt hoạt động năm 2021 để vượt qua khó khăn duy trì ổn định, có nhiều chuyển biến tích cực và tạo đà phát triển cho Công ty.

Sau đây, thay mặt HĐQT tôi xin báo cáo với Đại hội về kết quả hoạt động của HĐQT trong năm 2021, định hướng hoạt động năm 2022 như sau:

Hội đồng quản trị gồm có 05 thành viên:

1. Ông Lê Quân - Chủ tịch HĐQT
2. Ông Nguyễn Trọng Khánh - Thành viên HĐQT
3. Bà Nguyễn Lan Hương – Thành viên HĐQT
4. Ông Phùng Thanh Nam – Thành viên HĐQT
5. Bà Huỳnh Thị Thu Hiền – Thành viên HĐQT

Các thành viên HĐQT cùng Ban Giám đốc Công ty đã tích cực phối hợp làm việc để thực hiện nhiệm vụ sản xuất kinh doanh năm 2021 được Đại hội đồng cổ đông thông qua, cụ thể như sau:

#### I. HOẠT ĐỘNG CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ NĂM 2021

Trong năm 2021, HĐQT đã ban hành Nghị quyết về quy chế hoạt động của HĐQT, phối hợp giữa HĐQT và Ban Giám đốc, theo nghị quyết đó các thành viên HĐQT đã tích cực chỉ đạo, phối hợp, hỗ trợ Ban Điều hành trong quá trình hoạt động kinh doanh của Công ty. HĐQT luôn bám sát kế hoạch SXKD, tình hình thực tế để đưa ra các quyết định nhằm chỉ đạo định hướng kịp thời và tạo điều kiện thuận lợi cho Ban Giám đốc được hoàn thành nhiệm vụ năm 2021, HĐQT đã đưa ra các quyết định kịp thời về chiến lược, kế hoạch phát triển và kế hoạch kinh doanh của Công ty.

##### I.1. Quản trị chiến lược trong năm 2021.

HĐQT đã xây dựng, thảo luận nhiều lần về chiến lược phát triển Công ty cho giai đoạn năm 2021 - 2025 với mục tiêu cơ bản là: nâng cao năng lực, giữ vững ổn định các địa bàn, các gói thầu VSMT Công ty đang thực hiện, đồng thời mở rộng ngành nghề kinh doanh các lĩnh vực khác như duy trì đô thị, chiếu sáng, thoát nước, cây xanh.

Cải tiến cơ giới hóa, tăng năng suất lao động, tiết giảm chi phí để bảo đảm lợi nhuận tăng tương ứng với doanh thu; Địa bàn cung cấp dịch vụ gồm Huyện Gia Lâm, Quận Long Biên, Hà Nội và vùng phụ cận; Định hướng phát huy tối đa mọi nguồn lực từ con người, nguồn vốn, cơ sở, vật chất trang thiết bị và cơ chế khuyến khích cho mục tiêu mở rộng dịch vụ, kinh doanh, xây dựng uy tín, thương hiệu doanh nghiệp Công ty CP MTĐT Gia Lâm.

Song song với phát triển về quy mô kinh doanh, HĐQT cũng chỉ đạo chú trọng trong việc nâng cao chất lượng, đa dạng hóa dịch vụ cung cấp. Từng bước



nâng cao năng lực trình độ quản lý của các cấp lãnh đạo phù hợp với quy mô phát triển của doanh nghiệp, đảm bảo hoạt động an toàn, hiệu quả, bền vững.

## I.2. Chỉ đạo, hỗ trợ công tác quản trị điều hành

HĐQT đã họp các phiên theo đúng quy định, ngoài ra còn có các buổi trao đổi trực tuyến để thảo luận, ra nghị quyết những nội dung cơ bản, toàn diện các hoạt động của công ty để BGD, các phòng, tổ đội triển khai thực hiện như kế hoạch SXKD, kế hoạch đầu tư mua sắm, kế hoạch tài chính năm 2021. Phê chuẩn bộ máy điều hành bổ sung, sửa đổi, phê chuẩn các quy chế quy định.

Hội đồng quản trị đã ban hành các nghị quyết, kết luận cuộc họp chỉ đạo toàn diện, sâu sát các hoạt động SXKD, nỗ lực cùng Ban Giám đốc, các cán bộ quản lý điều hành thực hiện tốt kế hoạch sản xuất kinh doanh, đảm bảo cho Công ty hoạt động ổn định theo xu thế phát triển. Kết quả thực hiện các công việc được Đại hội đồng cổ đông và Hội đồng quản trị chỉ đạo như sau:

- Công tác duy trì vệ sinh, duy trì đô thị theo hợp đồng với Quận Long Biên, Huyện Gia Lâm, đường vành đai 3, hợp đồng dịch vụ được thực hiện bảo đảm khối lượng, chất lượng. Công tác cơ giới hóa khâu thu rác, duy trì vệ sinh đường phố dân ổn định. Công tác điều hành sản xuất đã chủ động, linh hoạt hơn. Các chỉ tiêu SXKD đều đạt và vượt kế hoạch được ĐHĐCĐ thông qua. Kết quả năm 2021 doanh thu đạt 178,789 tỷ đồng, tăng 11% so kế hoạch và tăng 11,4% so với năm 2020; lợi nhuận sau thuế đạt 15.808 tỷ đồng, tăng 60% so với kế hoạch và tăng 19% so với năm 2020.

- Xây dựng kế hoạch triển khai công tác thu giá vệ sinh, khai thác hợp đồng dịch vụ. Công khai phương án duy trì vệ sinh ở các phường, xã từng bước nâng chất lượng duy trì vệ sinh trên địa bàn. Tích cực phối hợp với chính quyền, đoàn thể các cấp tuyên truyền vận động nhân dân nâng cao ý thức giữ gìn VSMT, tham gia tổng vệ sinh làm đẹp cảnh quan môi trường.

- Công tác đấu thầu: Chuẩn bị tốt các điều kiện trang thiết bị, năng lực, hồ sơ dự thầu các gói thầu duy trì vệ sinh, duy trì đô thị (cây xanh, thoát nước, duy trì chiếu sáng) và đã thắng thầu 9 gói thầu duy trì vệ sinh, duy trì đô thị địa bàn Quận Long Biên, Huyện Gia Lâm, Huyện Đông Anh, đường vành đai 3, Vinhomes Ocean Park...

- Điều kiện làm việc của người lao động đã được cải thiện, giảm nặng nhọc, các chế độ chính sách được bảo đảm, thu nhập bình quân người lao động đạt 7,6 triệu đồng, tăng 4,1% so với năm 2020.

Các công tác khác: Công ty đã điều chỉnh sở quản lý cổ đông (95 cổ đông xuống 55 do một số cổ đông là công nhân nghỉ hưu, đã chuyển nhượng lại cổ phần cho cổ đông khác), cấp giấy chứng nhận sở hữu cổ phần cho các cổ đông. Đã hoàn thành các thủ tục thuê đất của công ty cổ phần (các thửa đất đủ điều kiện đã được cấp sổ đỏ).

## I.3. Phân công các thành viên HĐQT

TT	Thành viên Hội đồng quản trị	Phân công nhiệm vụ
1	Ông Lê Quân	Chủ tịch HĐQT



2	Ông Phùng Thanh Nam	Giám đốc
3	Ông Nguyễn Trọng Khánh	Phụ trách mảng mở rộng KD.DV
4	Bà Nguyễn Lan Hương	Đại diện vốn phụ trách chung
5	Bà Huỳnh Thị Thu Hiền	PGĐ phụ trách VSMT huyện Gia Lâm

### III. KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ NĂM 2022

Năm 2021, HĐQT đã xây dựng chương trình lịch họp cả năm 2022, HĐQT đưa ra các chủ chương, kế hoạch, giải pháp xây dựng công ty phát triển vững mạnh đồng thời tiếp tục nỗ lực trong việc định hướng hoạt động, hỗ trợ sát sao trong hoạt động của Ban điều hành nhằm đạt được mục tiêu phát triển kinh doanh, kinh doanh an toàn và hiệu quả, cụ thể:

#### III.1. Mục tiêu tổng quát

Trong năm 2022, nền kinh tế cũng như lĩnh vực dịch vụ VSMT tiếp tục gặp phải thử thách khó khăn. Nhiệm vụ quan trọng của Công ty trong năm 2021 là duy trì mọi mặt hoạt động kinh doanh, giữ vững vị thế và thương hiệu Công ty.

- Doanh thu đạt: 169,796 tỷ đồng bằng 95% so với năm 2021.
- Lợi nhuận sau thuế: 10,839 tỷ bằng 69% so năm 2021.
- Tập trung xây dựng phương án thực hiện hiệu quả cao nhất các gói thầu duy trì vệ sinh, đô thị địa bàn huyện Gia Lâm, quận Long Biên, gói thầu thuộc Sở Xây dựng giai đoạn 2021 - 2025.

Phương châm kinh doanh cho năm 2022 và các năm tiếp theo là mở rộng phát triển kinh doanh, dịch vụ. Tối ưu hóa điều hành sản xuất tăng năng suất lao động. Quản trị doanh nghiệp an toàn - hiệu quả - bền vững. Bảo toàn vốn, nâng dần giá trị doanh nghiệp, tăng lợi nhuận, lợi ích cổ đông. HĐQT sẽ thảo luận quyết định những chỉ tiêu cụ thể tại các phiên họp HĐQT theo thẩm quyền để BGĐ triển khai thực hiện.

#### III.2. Định hướng về hoạt động kinh doanh và sản phẩm, dịch vụ

- Thực hiện các hợp đồng duy trì vệ sinh, duy trì đô thị với Huyện Gia Lâm, Quận Long Biên, Sở XD đúng khối lượng, nâng cao chất lượng dịch vụ. Đặt ra các chỉ tiêu phân đầu cho năm 2022 như giao khoán theo địa bàn, tỷ lệ các tuyến đường sạch trong ngày, tỷ lệ các hộ gia đình chấp hành tốt công tác VSMT...Tạo chuyển biến rõ nét về cảnh quan MT sạch đẹp địa bàn Quận, Huyện. Tất cả các hoạt động SXKD, dịch vụ kể cả yêu cầu tổ chức bộ máy đều xây dựng mục tiêu phân đầu cho giai đoạn đến hết năm 2025.

- Thực hiện hợp tác kinh doanh tại bãi Kiều Ky, trụ sở 211 Ngọc Lâm.
- Nghiên cứu, đề xuất các dự án xử lý chất thải trên địa bàn huyện Gia Lâm.
- Chủ động, tích cực khai thác các hợp đồng dịch vụ VSMT, làm sạch, dịch vụ đô thị, các khu đô thị, các dịch vụ mà công ty có thế mạnh. Đầu tư, tham gia đấu thầu các gói duy trì VS, đô thị, xây dựng cơ bản hạ tầng đô thị, trên địa bàn Thành phố.
- Tranh thủ sự chỉ đạo và phối hợp với chính quyền, các đoàn thể địa

phương, huy động sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị, doanh nghiệp, hộ gia đình tham gia giữ gìn VSMT. Bảo đảm thực hiện hiệu quả phương án nâng cao chất lượng môi trường của Huyện để đến năm 2023 huyện Gia Lâm đủ điều kiện trở thành Quận.

### III.3. Về tổ chức hoạt động

- Coi trọng mô hình tổ chức tinh gọn, hiệu quả. Củng cố đội ngũ nhân sự có kỹ năng, nghiệp vụ giỏi, tay nghề kỹ thuật cao. Thực hiện phương án tuyển dụng lao động linh hoạt. Rà soát, phân công sắp xếp toàn bộ lực lượng lao động phù hợp khối lượng công việc, bảo đảm tốt nhất điều kiện tăng năng xuất lao động.

- Đào tạo, nâng cao chất lượng và trình độ của đội ngũ quản lý điều hành các cấp, gắn bó với Công ty.

- Tổ chức các chương trình thực tế, sự kiện cho toàn Công ty xây dựng văn hóa doanh nghiệp, hình thành thương hiệu bản sắc riêng của Công ty.

### III.4. Chính sách, cơ chế

- Bảo đảm thực hiện đúng, đầy đủ chế độ chính sách với người lao động, từng bước nâng dần thu nhập cho CBCNV, người lao động.

- Xây dựng, thực hành cơ chế điều hành, quản lý mọi hoạt động tổ chức, nhân sự, tài chính năng động, hiệu quả, tuân thủ pháp luật, theo hướng minh bạch.

- Xây dựng và tổ chức thực hiện cơ chế khoán, cơ chế khuyến khích mọi hoạt động, kiên trì mục tiêu xây dựng, phát triển doanh nghiệp trở thành đơn vị mạnh trong lĩnh vực MTĐT.

Trên đây là nội dung báo cáo các hoạt động của HĐQT Công ty năm 2021, kế hoạch hoạt động của HĐQT trong năm 2022.

Cuối cùng, thay mặt HĐQT xin gửi tới toàn thể Quý cổ đông lời chúc sức khỏe, hạnh phúc và thịnh vượng, chúc Đại hội thành công tốt đẹp.

Xin trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- HĐQT;
- BKS;
- Các cổ đông;
- Lưu VT, TK.

TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ  
CHỦ TỊCH



Lê Quân